

Франкс Даниил Михайлович

ИНН 165507210816



АЛМАЗ

АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ

**Мобильное приложение АН Алмаз
Android**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Страниц 6

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	3
ПРОЕКТИРОВАНИЕ.....	3
РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	3
ТЕСТИРОВАНИЕ.....	3
ПРИБРЕТЕНИЕ.....	3
ПОСТАВКА.....	4
ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА.....	4
ОБНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЕ.....	4
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	4
ТИПОВОЙ РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.....	5
УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.....	5
КАНАЛЫ СВЯЗИ.....	5
ФОРМАТ ЗАПРОСА.....	5
ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ.....	5
ЗАВЕРШЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ.....	5
ПЕРСОНАЛ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ.....	5
ОТВЕТСТВЕННЫЙ РАЗРАБОТЧИК.....	5
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	6
ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	6
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СЛУЖБЫ ТЕХ ПОДДЕРЖКИ	6

1. Введение

Данный документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Мобильное приложение АН Алмаз» – цифровой платформы для поиска, аренды и покупки недвижимости в Казани. Приложение распространяется через платформы Google Play, RuStore и другие каталоги мобильных приложений для Android.

2. Жизненный цикл программного продукта

2.1. Проектирование

Проектирование приложения «АН Алмаз» включает в себя определение бизнес-целей и пользовательских сценариев, исследование потребностей целевой аудитории (покупатели, арендаторы, риэлторы, агентства), а также планирование архитектуры, UX-дизайна и выбор технологического стека. Процесс ведется единолично разработчиком.

2.2. Разработка программного продукта

Разработка охватывает:

Сбор и формализацию требований;

Проектирование интерфейса и навигации;

Реализацию ключевых модулей (поиск, фильтрация, 3D-тур, AI-подбор, CRM и пр.);

Интеграцию сервисов (оценка, ипотека, чат, генерация текста);

Проведение внутреннего тестирования;

Отладку и выпуск релизов.

2.3. Тестирование

Тестирование включает:

Функциональное тестирование сценариев пользователя;

Проверку обратной связи пользователей;

Регрессионное тестирование после устранения ошибок и добавления новых функций.

2.4. Приобретение

Приложение распространяется свободно и доступно для загрузки в популярных магазинах приложений, включая Google Play, RuStore, Huawei AppGallery.

2.5. Поставка

Поставка заключается в публикации новых версий приложения через официальные магазины Android-устройств. Процесс включает:

Подготовку APK-файла;

Прохождение модерации;

Описание релизных изменений;

Обновление скриншотов и метаданных.

2.6. Подготовка персонала

Не требуется. Управление полным жизненным циклом осуществляется индивидуальным разработчиком.

2.7. Обновления и развитие

Обновления приложения включают:

Добавление новых возможностей (например, AI-сервисов, расширения фильтров, внедрение аналитики);

Повышение стабильности и скорости работы;

Исправление выявленных багов;

Улучшение UI/UX по результатам пользовательских отзывов.

2.8. Устранение неисправностей

Все обнаруженные неисправности фиксируются и устраняются в будущих обновлениях.

Пользователь может оставить обращение в разделе «Обратная связь» своего профиля в приложении.

Сообщения автоматически пересылаются на техническую почту поддержки: info@knk.tatar.

В сообщении рекомендуется указать:

Краткое описание проблемы;

Имя пользователя;

Email для связи.

3. Типовой регламент технической поддержки

3.1. Условия предоставления

Техническая поддержка предоставляется бесплатно всем пользователям приложения.

3.2. Каналы связи

Основной способ связи — электронная почта:

info@knk.tatar

Также можно использовать встроенную форму в разделе «Обратная связь» в приложении.

3.3. Формат запроса

При обращении в техническую поддержку желательно указать:

Описание неисправности или вопроса;

Версию Android;

Email и имя пользователя (по желанию).

3.4. Обработка обращений

Обращения обрабатываются по мере поступления.

В зависимости от сложности, ответ может быть предоставлен в течение 1–5 рабочих дней.

3.5. Завершение обращения

После ответа пользователю обращение считается завершенным. В случае необходимости пользователь может повторно отправить запрос на поддержку.

4. Персонал, обеспечивающий жизненный цикл

4.1. Ответственный разработчик

Все процессы по разработке, публикации, обновлению и поддержке приложения «АН Алмаз» выполняются индивидуально.

Разработчик: Android (Kotlin)

5. Контактная информация производителя программного продукта

5.1. Юридическая информация

Франкс Даниил Михайлович

ИНН 165507210816

5.2. Контактная информация службы технической поддержки

Email техподдержки: info@knk.tatar

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 420012, Россия, г. Казань, ул. Достоевского, д. 15

Фактический адрес размещения разработчиков: 420012, Россия, г. Казань, ул. Достоевского, д. 15

Фактический адрес размещения службы поддержки: 420012, Россия, г. Казань, ул. Достоевского, д. 15

Режим работы технической поддержки: пн-пт 11:00 – 19.00 МСК